

TeamSTEPPS francophone



Formation de formateurs TeamSTEPPS à Bruxelles



Sommaire

- Un bulletin d'information TeamSTEPPS
- TeamSTEPPS en Wallonie
- I-PASS pour les transmissions TeamSTEPPS
- TeamSTEPPS à l'Hôpital Riviera-Chablais.

Prochaine formation de formateurs : 14 et 15 juin 2018, à Morges (Suisse).

www.fhv.ch/jcms/fhv_10971/formation-de-formateurs-teamstepps

Former à TeamSTEPPS
Voici quelques vidéos qui vous seront utiles :

www.youtube.com/watch?v=1LjRDv1q1SI

<https://www.youtube.com/watch?v=XdsSq37Auks>

<https://www.youtube.com/watch?v=7zxFFpVltcg>

Un bulletin d'information TeamSTEPPS

Une formation francophone de formateurs TeamSTEPPS a été mise en place par la Fédération des hôpitaux vaudois et l'Hôpital Riviera-Chablais, site pilote TeamSTEPPS pour les hôpitaux suisses.

Ces organisations ont convenu de mettre sur pied un bulletin d'information destiné à la communauté francophone intéressée par TeamSTEPPS, afin de soutenir les travaux de mise en œuvre de cette méthode et de créer un lien entre les membres de cette communauté.

Nous présentons ici le premier numéro de ce bulletin d'information et recevrons volontiers vos remarques et propositions. Contact : secretariat@fhv.ch

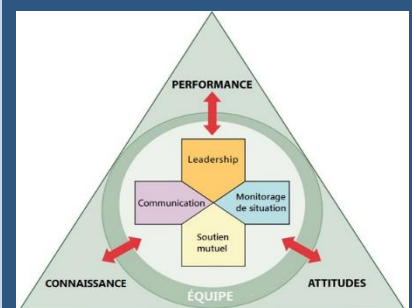


TeamSTEPPS en Wallonie

Pour accompagner son projet « 5 ans pour sauver des vies », la Plateforme pour l'Amélioration de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients (PAQS), de Belgique francophone, a mis sur pied un projet pilote pour accompagner les institutions volontaires dans la mise en œuvre de projets de développement du travail d'équipe. La méthode choisie est TeamSTEPPS.

Christian Baralon, Alexandre Farin et Anthony Staines (Suisse), ont fait équipe avec Laure Istas (Belgique) pour mettre sur pied et dispenser une formation de formateurs pour 8 hôpitaux intéressés. Vingt-huit formateurs ont ainsi été formés sur deux jours.

La PAQS organise un accompagnement des établissements pilotes avec des points de situation réguliers.



Le modèle TeamSTEPPS

I	Identification de la gravité	Stable, suivi rapproché, instable
P	Patient (résumé)	Résumé <ul style="list-style-type: none"> • Événements ayant conduit à l'admission • Parcours dans l'établissement • Evaluation continue • Plan de soins
A	Actions à entreprendre	Liste des actions à entreprendre Temporalité et responsabilité
S	Situation – Sécurité	Savoir ce qui se passe Planifier en vue de ce qui pourrait se passer Passer en revue les enjeux de sécurité
S	Synthèse par le receveur	Résumé par le receveur Questions posées Reformulation des actions clés à entreprendre

L'outil I-PASS, mentionné dans TeamSTEPPS Starmer, A. J. *et al.* (2014). Changes in medical errors after implementation of a handoff program. *New England Journal of Medicine*, 371(19), 1803-1812.

I-PASS pour les transmissions TeamSTEPPS

TeamSTEPPS comprend un module sur la communication, incluant un volet sur les transmissions d'informations relatives aux patients.

La clé du succès est la structuration des informations incluses dans les transmissions, par exemple en fin d'horaire. Pour cette structuration, TeamSTEPPS propose l'outil I-PASS THE BATON (JE PASSE LE RELAIS) et mentionne également I-PASS.

La Fédération des hôpitaux vaudois, l'Hôpital Riviera-Chablais et le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois ont choisi de privilégier I-PASS comme acronyme pour la structuration des transmissions.

Cet outil est en effet plus facile à mémoriser (et à enseigner), et a fait l'objet d'une étude convaincante, réalisée dans neuf services de pédiatrie aux Etats-Unis. Elle est

présentée dans The New England Journal of Medicine et montre une réduction significative de 30% des événements indésirables évitables, après une intervention multimodale incluant une formation de deux heures des médecins assistants à I-PASS et TeamSTEPPS, une formation en ligne et une campagne de promotion d'I-PASS. La même étude a mesuré une amélioration de l'inclusion des informations essentielles dans les transmissions, sans accroissement du temps de transmission.

L'outil I-PASS s'adapte facilement à une diversité de contextes cliniques. L'identification de la gravité de la situation du patient, par exemple, peut être faite au moyen d'outils propres à une discipline clinique ou d'une simple classification entre patients stables, instables ou nécessitant un suivi rapproché.

TeamSTEPPS à l'Hôpital Riviera-Chablais

Cet établissement a joué le rôle de pilote pour le test et le premier déploiement de TeamSTEPPS, en Suisse francophone. Il partage ici l'avancement de sa démarche.

Après avoir déployé TeamSTEPPS dans deux unités pilotes (maternité et pédiatrie sur le site du Samaritain), la diffusion de TeamSTEPPS au sein de l'Hôpital Riviera-Chablais se décline en quatre étapes :

- Tous les membres de la direction générale ainsi que tous les responsables médico-soignant des services cliniques HRC ont suivi les formations TeamSTEPPS.
- Une majorité des Répondants Sécurité et qualité des soins de chaque service clinique ainsi que les responsables des vigilances sont formés à TeamSTEPPS. Lorsqu'ils réalisent des analyses d'incidents, ils préconisent volontiers des outils TeamSTEPPS pour la mise en œuvre d'actions d'amélioration.
- Les médecins et les équipes soignantes, en fonction de l'agenda des projets de service, participent à la journée de formation TeamSTEPPS « les fondamentaux » dans la perspective du regroupement sur le site de Rennaz, qui ouvrira en été 2019.
- Enfin, avant de s'engager dans les formations TeamSTEPPS, certains services ont fait le choix d'utiliser certains outils appartenant à cette méthode, tel que I-PASS, afin d'améliorer la performance des équipes et la sécurité des patients lors des transmissions.

L'ambition du planning de déploiement de TeamSTEPPS a dû être revue à la baisse. Pourtant, confrontées à des restrictions budgétaires, au tournus de coaches, à un manque de formateurs, à la concurrence des autres projets institutionnels, les équipes de changement des services impliqués font preuve d'ingéniosité pour poursuivre la mise en œuvre (p.ex. créer une newsletter d'information, impliquer les Responsables qualité et sécurité des soins lors des formations TeamSTEPPS, utiliser les médias sociaux...).

TeamSTEPPS est non seulement un projet institutionnel, fédérateur et bénéfique pour des équipes qui se préparent à déménager en 2019, il offre aussi la possibilité de revoir la relation des soignants avec le patient, de les responsabiliser dans la démarche sécurité des patients, de soutenir le changement.