

TeamSTEPPS francophone



Forum francophone TeamSTEPPS à Morges (Photo nov. 2017)

Un bulletin présenté par :



Sommaire

- Diffusion en francophonie
- Forum TeamSTEPPS
- Ateliers de simulation en obstétrique
- TeamSTEPPS l'Ensemble Hospitalier de la Côte

Prochain webinar TeamSTEPPS de l'AHA (en anglais) : 3 février 2019

Etendre TeamSTEPPS aux membres non-cliniques de l'équipe

<https://www.onlineregistrationcenter.com/register/222/page1.aspx?m=347&c=425&usc=Feb19>

Former à TeamSTEPPS

Voici quelques vidéos qui vous seront utiles :

<https://www.youtube.com/watch?v=6Y4vbS6c4p4>

https://www.youtube.com/watch?v=fUXdrl9ch_Q

<https://www.youtube.com/watch?v=WeiBh8QYVh4>

TeamSTEPPS se diffuse rapidement en francophonie

La diffusion de TeamSTEPPS se poursuit avec célérité au sein des institutions de santé francophones.

En Suisse francophone, l'Hôpital Riviera-Chablais a formé plus de 300 professionnels. L'Ensemble Hospitalier de la Côte a diffusé TeamSTEPPS dans deux services pilotes. Le Groupement Hospitalier de l'Ouest Lémanique a déployé ses deux premiers services. Le CHU de Lausanne (CHUV) a mis sur pied une formation en ligne qui sera diffusée dans tous les services au cours des deux ans à venir.

En Wallonie, la PAQS conduit un projet pilote dans 7 hôpitaux. Au Liban, la

LSQSH a organisé une formation de formateurs pour 7 établissements. Le Québec participe au programme national conduit par l'Institut Canadien pour la Sécurité des Patients



Forum francophone TeamSTEPPS

Le prochain forum francophone TeamSTEPPS aura lieu le 7 mars 2019 au Casino de Morges (Suisse). Cette année, un programme optionnel est proposé en matinée, incluant soit une présentation de la méthode TeamSTEPPS soit des ateliers de mise en application des outils TeamSTEPPS.

L'après-midi sera ouvert par Prof René Amalberti, présentant un retour d'expérience sur le programme national français de formation au

travail d'équipe. Cinq hôpitaux partageront ensuite leur expérience de mise en œuvre de la méthode.

L'après-midi se terminera sur les présentations du projet pilote belge, du rôle du patient dans l'équipe de soins, et enfin de l'exposé de Prof Tschan-Semmer sur l'intervention StOP en chirurgie, basée sur les principes de TeamSTEPPS.

Renseignements :
murielle.franconville@fhv.ch

TeamSTEPPS®



Forum francophone

le 7 mars 2019, de 13h00 à 17h30,
au Casino de Morges



Atelier de simulation en obstétrique, à l'Hôpital Riviera-Chablais, printemps 2018.

Ateliers de simulation en obstétrique

Expérience de l'Hôpital Riviera-Chablais

La simulation médicale est un outil pédagogique efficace pour l'adoption des concepts et outils de Crew Resource Management par les équipes. Néanmoins son coût et le temps nécessaire sont des obstacles à sa mise en œuvre.

Douze ateliers de 2 heures en une année ont été tenus in situ dans nos salles d'accouchement. Deux scénarii étaient proposés, permettant la rotation par deux demi-équipes des collaborateurs présents sur la journée de travail.

Les sujets portaient sur les urgences obstétricales et maternelles. Ces ateliers ont permis une meilleure connaissance et localisation du matériel nécessaire aux prises en

charge (défibrillateur, plateau de césarienne d'urgence, malles pour les hémorragies et pré éclampsies, déclenchement des alarmes, ...). Ces ateliers ont également permis de faire émerger la nécessité d'utiliser les outils et stratégies proposés par TeamSTEPPS: prise de leadership, communication structurée, briefing, annonces à haute voix ... Notre expérience nous permet aujourd'hui de conclure que la simulation médicale peut être effectuée in-situ avec peu de moyens et avoir un impact positif sur les compétences techniques et non techniques des soignants.

R. Catarino, M. Pagnozza, F. Isaacs-Rijckaert, A. Farin ; Service de Gynécologie et Obstétrique, Hôpital Riviera-Chablais

Mise en place de la démarche TeamSTEPPS à l'Ensemble Hospitalier de la Côte

L'application du concept et des outils TeamSteps est en place au sein du secteur Mère-Enfant-Pédiatrie de l'hôpital de Morges depuis bientôt deux ans.

Il a été jugé pertinent d'initier la démarche au sein de ce pôle faisant intervenir des disciplines interdépendantes à un moment où les services de la maternité et de la pédiatrie se rassemblaient au sein d'une même structure. Le déploiement de la démarche apportait des réponses aux besoins identifiés. Il était en effet nécessaire que chacun puisse disposer d'une vision partagée des situations tout en clarifiant le rôle de chacun.

La volonté était également de faciliter la communication au sein des équipes de soins, de renforcer le respect mutuel et d'améliorer la transmission d'informations notamment lors des transferts des patients et des relèves soignantes et médicales.

Plusieurs éléments ont conforté l'institution dans le choix de la méthodologie TeamSteps :

- Tout d'abord, le principe d'une boîte à outils à choisir et le concept d'une formation rapide rendent la méthode pragmatique.
- Les échanges avec la FHV et HRC étaient facilités dans la mesure où le projet était initialement engagé dans le même secteur d'activité.

La stratégie de mise en œuvre a été d'une part, de transmettre la philosophie globale de la démarche aux professionnels et, d'autre part, de choisir des outils à mettre en place prioritairement en fonction des besoins du moment.

Pour ce faire, une mesure de base reposant sur une observation des pratiques et une enquête de perception a été réalisée. Un plan d'actions sur une période d'un an a été défini à l'issue de cette mesure de base.

Un choix restreint d'outils à déployer a été réalisé :

- L'outil I PASS pour l'amélioration des transmissions au moment des relèves soignantes
- L'outil SCAR pour la structuration de la communication au moment des échanges oraux médico-soignants
- La mise en place du débriefing après accouchement et après la gestion de certaines situations de réanimation pédiatriques
- La confirmation des informations reçues oralement avec la quittance de transmission
- La mise en place d'un briefing pour les aides-soignants avec leur cadre afin d'organiser la journée de travail

Le contenu de formation a été adapté en conséquence. De nouveaux outils pédagogiques (vidéos, études de cas) ont été produits pour répondre aux objectifs spécifiques du secteur et favoriser l'appropriation de la démarche par les professionnels.

Une équipe du changement, composée de médecins chefs d'obstétrique et de pédiatrie ainsi que de responsables et cliniciens de maternité et de pédiatrie, a porté le projet pendant toute la période du déploiement et continue d'être mobilisée pour suivre sa pérennisation. Un monitoring mensuel est en place et des actions ciblées sont menées en fonction des résultats du suivi.

Pour l'heure, la démarche reste à consolider dans ce secteur d'activité avant d'envisager un déploiement plus large. L'ancrage de cette nouvelle culture n'est pas à sous-estimer.

*Laure-Line Lebrun
Valérie Klein*

