

TeamSTEPPS francophone



Formation de formateurs TeamSTEPPS à Morges (mai 2019)



Sommaire

- TeamSTEPPS en faculté de médecine
- Forum TeamSTEPPS
- L'impact de TeamSTEPPS sur la culture
- TeamSTEPPS à l'HESAV

Prochaine conférence TeamSTEPPS l'AHA : 3-5 juin 2020 à Orlando

Retrouvez un millier de personnes partageant leur expérience de TeamSTEPPS

<https://www.aha.org/center/performance-improvement/team-training/national-conference/about-conference>

Former à TeamSTEPPS

Voici quelques vidéos qui vous seront utiles :

<https://www.youtube.com/watch?v=OvAMBRbX8yE>

<https://www.youtube.com/watch?v=YiMG0qjdY7k>

<https://www.youtube.com/watch?v=9n6JfSMwFcM>

TeamSTEPPS en faculté de médecine (Lausanne)

L'École de médecine, au sein de la Faculté de biologie et de médecine de Lausanne, a décidé d'introduire dans son programme de deuxième année quatre heures sur TeamSTEPPS.

Ainsi, TeamSTEPPS, déjà fortement ancré dans le programme de formation de l'École Supérieure d'Ambulancier, dans celui de la Haute École de santé Vaud (voir le

retour d'expérience en page 2), de même que dans plusieurs autres hautes écoles de santé, rejoint désormais l'enseignement médical.



Forum francophone TeamSTEPPS

Le Forum francophone TeamSTEPPS a réuni 120 participants de Suisse, de France et de Belgique, le 7 mars 2019 à Morges.

Durant la matinée, deux ateliers ont été organisés autour de la communication structurée et autour du soutien mutuel, ainsi qu'une présentation de la méthode TeamSTEPPS. Cette nouvelle formule a été très appréciée des participants.

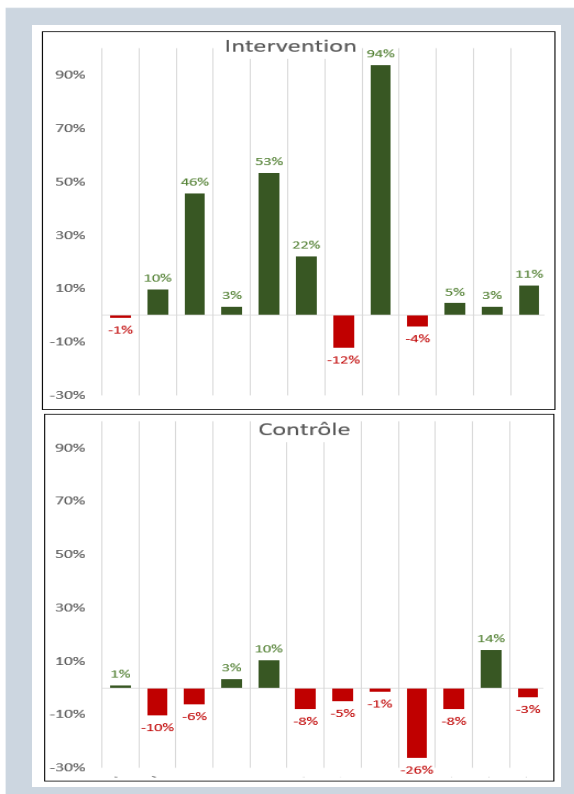
L'après-midi a été ouvert par Prof René Amalberti, présentant un retour d'expérience sur le programme national

français de formation au travail d'équipe. Cinq hôpitaux ont ensuite partagé leur expérience de mise en œuvre de la méthode ou de certains de ses outils.

L'après-midi s'est conclu sur les présentations du projet pilote belge de déploiement de TeamSTEPPS, du rôle du patient dans l'équipe de soins, et enfin de l'exposé de Prof Tschan-Semmer sur l'intervention STOP en chirurgie, basée sur les principes de TeamSTEPPS.



Forum TeamSTEPPS, le 7 mars 2019 à Morges



L'impact de TeamSTEPPS sur la culture

Une étude publiée dans le *International Journal for Quality in Health Care* compare l'évolution de la culture de la sécurité des patients (% de réponses positives par dimension), dans deux maternités du même hôpital. Entre les deux enquêtes, l'une des deux maternités a introduit TeamSTEPPS, l'autre pas.

Ci-contre, le graphique du haut représente, pour chacune des dimensions de la culture, le % de hausse (en vert) et le % de baisse des réponses positives, dans la maternité dans laquelle TeamSTEPPS a été introduit (Intervention), et le graphique du bas représente l'évolution dans la maternité sans TeamSTEPPS (groupe de

contrôle). Les dimensions pour lesquelles les hausses sont significatives après introduction de TeamSTEPPS sont : *Supérieur hiérarchique vecteur de sécurité* où le taux de réponses positives passe de 48.7% en 2015 à 70.8% en 2016 ($P < 0.005$); *Travail d'équipe dans l'unité* passant de 35.5% en 2015 à 54.5% en 2016 ($P < 0.005$); *Réponse non punitive à l'erreur* évoluant de 16.7% en 2015 à 32.3% en 2016 ($P < 0.005$).

Staines, A., Lécurveux, E., Rubin, P., Baralon, C., & Farin, A. (2019). *Impact of TeamSTEPPS on patient safety culture in a Swiss maternity ward. International Journal for Quality in Health Care.* [Lien sur l'article.](#)

TeamSTEPPS à la Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV) : intégration de l'outil dans la formation

La Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV) en 2016 a contacté la Fédération des hôpitaux vaudois (FHV) car elle promeut depuis quelques années l'outil TeamSTEPPS dans les différents hôpitaux et institutions de soins en Romandie.

Depuis 2012 la formation en Education InterProfessionnelle (EIP) à HESAV, s'intéresse à développer des apprentissages sur le fonctionnement d'une équipe interprofessionnelle et TeamSTEPPS a été choisi pour intégrer la communication dans les thématiques retenues pour l'EIP.

En 2017, 6 enseignants de l'EIP ont suivi la formation de Master trainer afin de pouvoir développer l'outil avec les différents intervenants de cette formation. L'intégration actuelle de TeamSTEPPS dans la formation EIP s'effectue selon le tableau ci-dessous.

Actuellement cet outil est implanté de manière progressive et ciblée dans les trois années des filières de formation technicien en radiologie, physiothérapeute, sage-femme et soins infirmiers pour un total de 250 à 300 étudiants par année. Il est mobilisé dans diverses modalités pédagogiques, comme les analyses de pratique, les jeux de rôles, la simulation.

Dans un deuxième temps la formation à l'outil s'est élargie à tous les enseignants de HESAV en précisant que certaines filières avaient déjà introduit le SBAR dans les cours touchant à la transmission d'information. L'objectif final étant de mobiliser cet outil dans le déroulement du programme, qu'il soit théorique ou pratique.

A ce jour 55 enseignants sont formés à TeamSTEPPS.

En deux ans, l'outil TeamSTEPPS s'est bien intégré dans la formation des futurs professionnels de santé à la satisfaction des enseignants et des étudiants qui une fois formés, peuvent l'utiliser lors des stages.

Dans une perspective d'avenir, et au fur et à mesure de l'utilisation de TeamSTEPPS par les professionnels, il sera systématiquement inclus dans les contrats pédagogiques tripartites de formation pratique, afin de favoriser un développement de pratiques collaboratives interprofessionnelles consensuelles.

Equipe EIP L.Staffoni, F.Salamin, M.Trovato, O.Sautier, L.Franco, J.Campbel, N.Oberhauser, A. Didier, C.Bécherraz

Programme EIP HESAV

