

# TeamSTEPPS francophone



Formation de formateurs TeamSTEPPS en ligne (déc 2020)



## Sommaire

- TeamSTEPPS : perspectives en Suisse
- Forum TeamSTEPPS
- Covid-19 et travail d'équipe
- Projet pilote belge, implémentation de TeamSTEPPS

**Master Training  
TeamSTEPPS de l'AHA  
Février-Mars 2021  
Formation en ligne (anglais)  
pour devenir formateur  
TeamSTEPPS**

<https://tinyurl.com/y2k5rep7>

**Former à TeamSTEPPS**  
Voici quelques vidéos qui  
vous seront utiles :

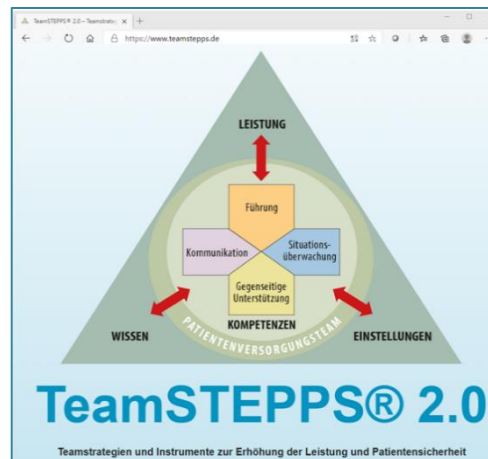
<https://www.youtube.com/watch?reload=9&v=SsccRkLLzU>  
<https://www.youtube.com/watch?v=d702HIZfVWs>  
<https://www.youtube.com/watch?v=Y1L4ogPQcMY>

## TeamSTEPPS : perspectives en Suisse

Une version germanophone de TeamSTEPPS existe désormais, ce qui ouvre des perspectives de diffusion nationale. Les diapos et le guide de poche ont été traduits par la TeamSTEPPS Dach-Steuergruppe constituée de partenaires de Suisse, d'Allemagne et d'Autriche. La Suisse est représentée par la région de santé kunds-grauholz. [www.teamstepps.de](http://www.teamstepps.de)

Dans le cadre de la révision de la LAMal et de l'OAMal (renforcement de la qualité et de l'économicité), il est prévu que les institutions dont les résultats sur les indicateurs nationaux laissent à désirer aient l'obligation de mettre en œuvre des améliorations au moyen

d'instruments reconnus. TeamSTEPPS est envisagé pour répondre à ces besoins.



## Forum francophone TeamSTEPPS

La prochaine édition du *Forum francophone TeamSTEPPS* aura lieu en ligne, le 26 mars 2021. Le [programme](#) est le suivant :

09.30–11.30 - Présentation synthétique de la méthode et des outils TeamSTEPPS.

13.00–17.30 - Forum TeamSTEPPS sur le thème des transmissions d'information relatives aux patients.

L'après-midi sera consacré à trois exposés

par des orateurs de renom, ainsi qu'à cinq partages d'expérience autour du thème des transmissions d'informations relatives au patient.

Ce forum a été mis sur pied pour permettre aux formateurs TeamSTEPPS de se retrouver périodiquement et partager leur expérience.

Il est ouvert à tous (renseignements : [danielle.bouchonville@fhv.ch](mailto:danielle.bouchonville@fhv.ch)).



**Dre Amy J. Stamer**

Auteure de l'article fondateur sur l'outil I-PASS. Directrice médicale adjointe pour la qualité, Boston Children's Hospital (affilié Harvard)

## Covid-19 : Perspectives et actions proposées par l'étude des équipes ([lien article](#))

Des facteurs de stress sont générés par la pandémie du Covid.

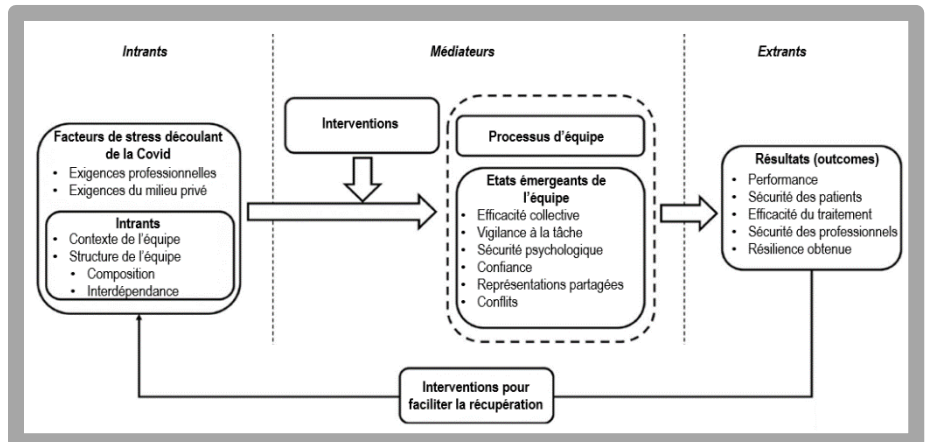
Le contexte de l'équipe est affecté par la pandémie. L'incertitude croît et les ressources diminuent. La structure de l'équipe est également touchée. Les enjeux de dotation insuffisante peuvent accroître la fréquence des changements de composition de l'équipe.

Ces facteurs influencent l'état de l'équipe et ses processus. L'incertitude relative aux fonctions créée par la crise impacte l'efficacité collective. La vigilance à la tâche est souvent érodée. L'augmentation de la charge de travail affecte la qualité sur le long terme. Dans un contexte de brassage des équipes et d'ambiguïté des rôles, il arrive que les individus expriment moins facilement les risques perçus. La confiance mutuelle en souffre. Le travail avec des collègues externes à l'équipe perturbe les représentations partagées. Ces phénomènes accroissent la probabilité de survenue de conflits. Les processus d'équipe sont également exposés aux facteurs de stress.

De nombreuses études mettent en évidence les liens entre, d'une part, l'efficacité collective, la sécurité psychologique, la vigilance à la tâche et, d'autre part, la performance de l'équipe et de ses résultats.

Les interventions pour atténuer les effets du stress incluent le briefing pour clarifier les rôles, pour créer des représentations partagées. Le dépistage des professionnels en difficulté, associé au coaching et à l'entraide, entre également dans cette catégorie. Le débriefing permet de mettre en évidence ce qui fonctionne malgré le stress et ce qui est à améliorer.

À l'issue de la crise se présente l'occasion de travailler sur la récupération, vitale pour mieux faire face à la prochaine crise. La récupération a pour levier le renforcement de la résilience de l'équipe, la réflexion sur les défis rencontrés et sur comment améliorer la façon d'y répondre, la formation au travail d'équipe et la promotion du bien-être de l'équipe. ([Traylor et al, 2020](#))



## Implémenter TeamSTEPPS dans votre institution ? Voici les conclusions et perspectives du projet-pilote belge

Fin 2017, la PAQS a proposé un projet-pilote TeamSTEPPS aux institutions hospitalières belges afin d'améliorer le travail d'équipe, la communication et la sécurité des patients. Mené entre janvier 2018 et novembre 2019, ce projet représente :

établissements désireux d'implémenter TeamSTEPPS en bénéficiant de l'expérience et des retours des institutions participantes.

Une [infographie](#) a été créée pour faciliter le partage des principales recommandations quant à l'implémentation de TeamSTEPPS au sein d'une institution.

La PAQS a collaboré avec l'Université de Liège pour la validation en français des outils de mesure de l'impact de l'implémentation de TeamSTEPPS et publiera en 2021 un article à ce propos.

Afin de stimuler la recherche et la littérature concernant TeamSTEPPS, la PAQS a également collaboré avec le CHR Liège à la publication prévue en 2021 d'un article scientifique sur les modalités d'enseignement mixte utilisées par l'institution. Cette dernière a ainsi pu se reposer sur l'expertise de la PAQS en termes de traitement et d'analyse des données récoltées.

Suite aux résultats du projet-pilote et aux retours des participants, la PAQS proposera à nouveau la "Formation formateurs TeamSTEPPS" et prévoit de rassembler sur base annuelle toutes les institutions impliquées (nouvelles et anciennes) au sein d'une communauté TeamSTEPPS afin de promouvoir le partage d'expériences et bonnes pratiques.

Laure Istas, Quality & Safety Officer, [www.paqs.be](http://www.paqs.be)

48 séances de formations dans les institutions

6 institutions participantes

Plus de 1.630 personnes formées dont 139 sont coaches TeamSTEPPS

Par ailleurs, des supports de communication tels que des affiches, carnets de notes, vidéos et modules d'e-learning ont été développés par les institutions.

En janvier 2020, le [rapport final](#) a été publié. Celui-ci passe en revue les objectifs du projet-pilote, présente les résultats obtenus et formule des recommandations à l'intention des