






**TeamSTEPPS® 2.0**


# Monitoring de situation



  Agency for Healthcare Research and Quality  
Advancing Excellence in Health Care • www.ahrq.gov

 **DHA**  
Defense Health Agency

Une traduction financée et supervisée par:  
 **HÔPITAL RIVIERA-CHABLAIS**  
VAUD-VALAIS


 **FHV**  
Fédération des hôpitaux vaudois

En collaboration avec le centre interprofessionnel de simulation de Genève.



**TeamSTEPPS® 2.0**

Monitoring de situation

# Travail d'équipe : exercice n°2



**EXERCICE**

  Agency for Healthcare Research and Quality  
Advancing Excellence in Health Care • www.ahrq.gov

Mod 5 2.0 Page 2


Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

2

**TeamSTEPPS® 2.0** Monitoring de situation

## Objectifs

- Discuter de la manière dont le monitoring de situation affecte les processus et résultats d'une équipe
- Lister les composantes du moyen mnémotechnique STEP
- Expliquer la conscience de situation et identifier les causes de dysfonctionnement
- Définir une représentation partagée et expliquer comment celle-ci est cultivée au sein d'une équipe

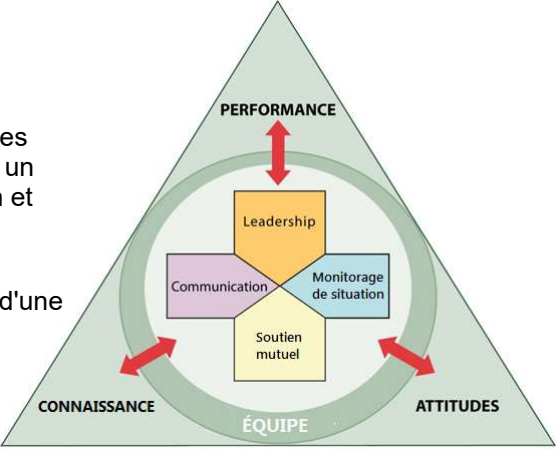


Mod 5 2.0 Page 3 Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety **3**

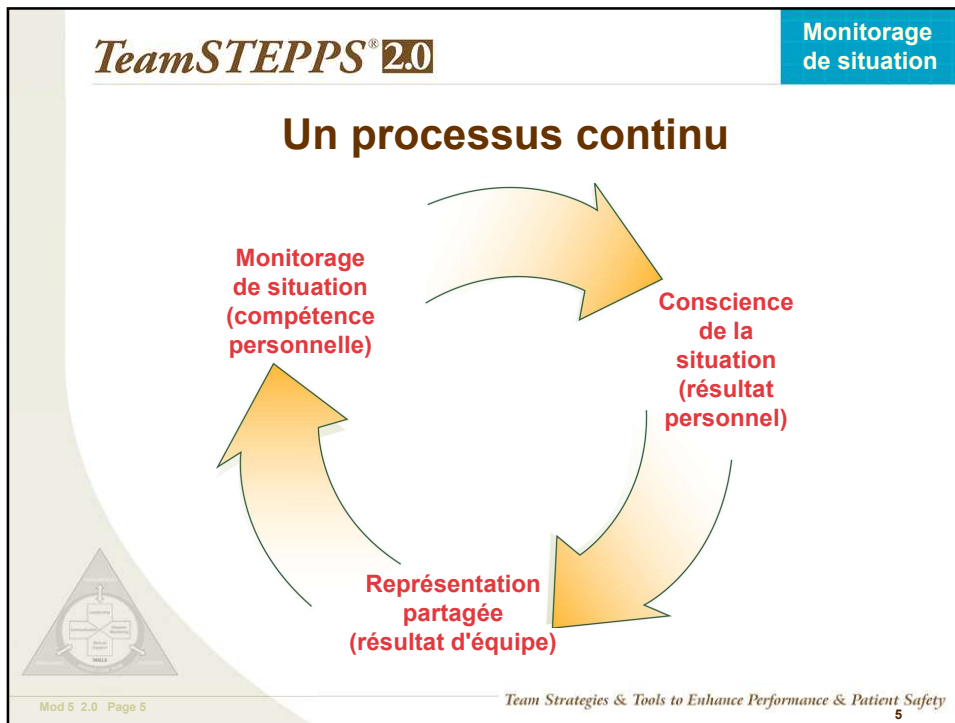
**TeamSTEPPS® 2.0** Monitoring de situation

## Monitoring de situation

- Permet l'identification d'informations nouvelles ou changeantes dans un but de communication et de prise de décisions
- Conduit au soutien efficace de collègues d'une même équipe



Mod 5 2.0 Page 4 Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety **4**



**TeamSTEPPS® 2.0** Monitoring de situation

## Statut du patient

# STEP

**S** tatut du patient

**T**eam

**E**nvironnement

**P**rogression vers le but à atteindre

- Antécédents du patient
- Signes vitaux
- Médicaments
- Examen physique
- Plan de soins
- Situation psychosociale

Mod 5 2.0 Page 7

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 7

**TeamSTEPPS® 2.0** Monitoring de situation

## Membres de l'équipe

# STEP

**S** tatut du patient

**T**eam

**E**nvironnement

**P**rogression vers le but à atteindre

- Niveau de fatigue
- Charge de travail
- Performance
- Niveau de compétences
- Etat de stress

Mod 5 2.0 Page 8

Roll Em!  
PLAY  
PROCEED

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 8

**TeamSTEPPS® 2.0** Monitoring de situation

## Santé-sécurité l'M SAFE

- I** = Infection
- M** = Médicaments
- S** = Stress
- A** = Alcool et drogues
- F** = Fatigue
- E** = Elimination et Alimentation



Mod 5 2.0 Page 9 Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 9

**TeamSTEPPS® 2.0** Monitoring de situation

## Environnement STEP

**S** tatut du patient

**T**eam

- Établissement
- Informations administratives
- Ressources humaines
- Pertinence du triage
- Équipement

**E**nvironnement

**P**rogression vers le but à atteindre



Mod 5 2.0 Page 10 Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 10

**TeamSTEPPS® 2.0** Monitoring de situation

## Progression vers le but à atteindre

# STEP

**S** tatut du patient

**T**eam

**E**nvironnement

**P**rogression vers le but à atteindre

- Organiser une concertation
- Statut du/des patient(s)
- Objectifs de l'équipe
- Tâches/actions accomplies ou devant l'être
- Plan toujours approprié

Mod 5 2.0 Page 11

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety  
11

**TeamSTEPPS® 2.0** Monitoring de situation

## Exercice monitoring de situation

Un patient de l'unité de soins intensifs a fait un arrêt cardiaque et une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) est en cours. L'équipe de réanimation veille à ce que le tube endotrachéal soit inséré correctement. Le Dr Matthieu, leader, ordonne à haute voix l'administration de médicaments, des radios et des analyses. Julie, l'une des infirmières, pose une voie veineuse (IV). Nadine, une jeune infirmière, prépare les médicaments. À l'expression de Nadine, Julie voit que celle-ci n'a pas compris la dernière instruction du Dr Matthieu. Tandis qu'elle continue de poser la voie IV, Julie dit «Nadine, il veut l'adrénaline, dans le tiroir du haut.»

Mod 5 2.0 Page 12

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety  
12




**TeamSTEPPS® 2.0** Monitoring de situation

## La conscience de la situation c'est...

... l'état de connaissance relatif à la situation actuelle affectant le travail de chacun.

Cela implique de connaître...

- l'état du patient
- l'état des autres membres de l'équipe
- les conditions environnementales
- la progression actuelle vers le but à atteindre




Mod 5 2.0 Page 13 *Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety*  
13

**TeamSTEPPS® 2.0** Monitoring de situation

## Les conditions empêchant la conscience de la situation

Défaillance dans les processus consistant à :

- Partager des informations avec l'équipe
- Demander des informations à d'autres
- Adresser des informations à des membres spécifiques de l'équipe
- Communiquer avec les patients ou leur famille
- Utiliser pleinement les ressources (p.ex. tableau d'affichage, automatisation)
- Gérer la documentation
- Savoir et comprendre sur quoi porter son attention
- Connaître et comprendre le plan
- Informer les membres de l'équipe que le plan a changé



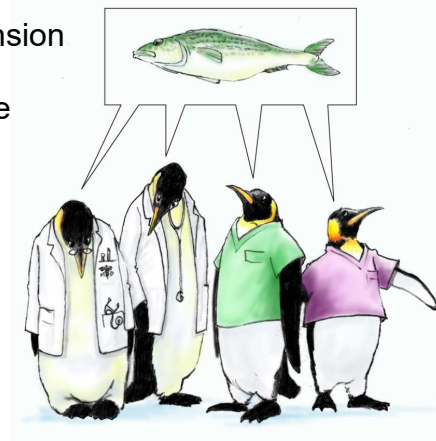
Mod 5 2.0 Page 14 *Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety*  
14

**TeamSTEPPS® 2.0**

Monitoring de situation

### Une représentation partagée c'est...

La perception, la compréhension ou la connaissance par les membres d'une équipe d'une situation ou d'un processus commun grâce à la communication



Mod 5 2.0 Page 15

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 15

**TeamSTEPPS® 2.0**

Monitoring de situation

### Représentation partagée?



Mod 5 2.0 Page 16

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 16



## Quand et comment partager?

### Quand:

- Briefings
- Concertations
- Débriefings
- Transitions dans les soins

### Comment:

- SCAR
- Annonce à haute voix
- Quittance de transmission



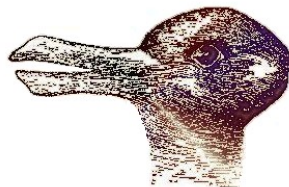
Mod 5 2.0 Page 17



Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

17

## Que voyez-vous?



Mod 5 2.0 Page 18

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety

18

**TeamSTEPPS® 2.0** Monitoring de situation

## Comment les représentations partagées aident les équipes

- Elles permettent la compréhension mutuelle de situations
- Elles permettent une communication plus efficace
- Elles favorisent une attitude de soutien
- Elles aident à comprendre le rôle de chacun et l'interaction des rôles
- Elles permettent une meilleure prévision et anticipation des besoins de l'équipe
- Elles mettent en commun les efforts et les objectifs



Mod 5 2.0 Page 19 Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety 19

**TeamSTEPPS® 2.0** Monitoring de situation

## Résumé des outils & stratégies

OBSTACLES	OUTILS & STRATÉGIES	RÉSULTATS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Incohérence dans la composition de l'équipe</li> <li>■ Manque de temps</li> <li>■ Manque de partage d'information</li> <li>■ Hiérarchie</li> <li>■ Attitude défensive</li> <li>■ Opinion conventionnelle</li> <li>■ Autosatisfaction</li> <li>■ Diversité des styles de communication</li> <li>■ Conflits</li> <li>■ Manque de coordination et de suivi avec les collègues</li> <li>■ Distractions</li> <li>■ Fatigue</li> <li>■ Charge de travail</li> <li>■ Interprétation erronée</li> <li>■ Manque de clarté dans rôles</li> </ul>	<p>Communication</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SCAR</li> <li>• Annonce à haute voix</li> <li>• Quittance de transmission</li> <li>• Transmissions</li> </ul> <p>Diriger une équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Briefing</li> <li>• Concertation</li> <li>• Débriefing</li> </ul> <p>Monitoring de situation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• STEP</li> <li>• I'M SAFE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Représentation partagée</li> <li>■ Adaptabilité</li> <li>■ Esprit d'équipe</li> <li>■ Confiance mutuelle</li> <li>■ Performance d'équipe</li> <li>■ <i>Sécurité du patient!!!</i></li> </ul>

*TeamSTEPPS*® 2.0

Monitoring de situation

## Exercice d'application de TeamSTEPPS

1. Est-ce que votre difficulté à travailler en équipe est liée à des compétences de l'équipe ou individuelles au monitoring de situation?
2. Si oui, quel est ce problème?
3. Quels outils et/ou stratégies de monitoring de situation pourriez-vous appliquer pour le résoudre?



Mod 5 2.0 Page 21



**EXERCICE**

Team Strategies & Tools to Enhance Performance & Patient Safety  
21