

Anthony Staines, présentant le rapport national suisse sur la qualité des soins au congrès de la Société Suisse de Médecine Intensive, à Interlaken, le 22 septembre 2021.



Dans ce numéro

Campagne « Qu'est-ce qui est important pour vous ? »	1
CAS-DAS en qualité et en sécurité des soins	1
Nouvelle réglementation sur les dispositifs médicaux	1
Fiches Sécurité & Qualité des soins pour les nouveaux collaborateurs	2
Collectif de travail « Transmissions, communication et travail d'équipe »	2
TeamSTEPPS	2
Stratégie FHV en matière de qualité/sécurité des soins	3
Semaine nationale et journée mondiale de la Sécurité des patients	3
Actualités	4
Composition des organes SPQS	4

Programme "Sécurité des patients et qualité des soins" (SPQS) - Point de situation

Campagne « Qu'est-ce qui est important pour vous ? »

Pour la 3^{ème} année consécutive, la FHV a participé à la campagne internationale « Qu'est-ce qui est important pour vous ? ». Au cours de cette édition, les établissements ont focalisé leurs actions sur la communication à travers les réseaux sociaux. Certains d'entre-deux sont allés plus loin en mettant en place des activités avec les patients. Le RSBJ a notamment expérimenté le concept de « coffee morning » (discussion autour de cette interpellation dans une ambiance informelle) ou encore la

réalisation de témoignages vidéos. A l'HRC, cette question n'est plus uniquement

posée lors de la journée internationale mais quotidiennement dans trois services de l'hôpital.



CAS-DAS en qualité et en sécurité des soins

La FHV travaille avec l'Université de Genève, l'Université de Lausanne, les HUG et le CHUV à la mise sur pied d'un CAS en Sécurité des soins. Ce certificat profitera de l'expérience FHV-CHUV-HUG d'organisation de six cycles de la formation de Coordinateur Sécurité des patients (Patient Safety Officer). Un CAS en Qualité des soins existait déjà. Désormais, en complétant les deux CAS, ainsi qu'un travail de fin de formation, il sera possible d'obtenir un DAS en Qualité et Sécurité des soins.



Nouvelle réglementation sur les dispositifs médicaux

Le droit révisé sur les dispositifs médicaux est entré en vigueur en 2021, en particulier la loi sur les produits thérapeutiques et l'ordonnance sur les dispositifs médicaux. Tidiane Petit, chef du service d'ingénierie biomé-

dicale au CHUV, a briefé les coordinateurs SPQS sur les nouveautés telles que les numéros d'identification unique associés à chaque dispositif, la carte d'implant remise au patient, l'interdiction du retraitement des dispositifs à

usage unique. Un groupe de travail est mis en place pour l'échange d'expérience entre les établissements FHV dans la mise en place de ce nouveau cadre réglementaire.

Fiches Sécurité & Qualité des soins pour les nouveaux collaborateurs

L'EHC a sollicité la FHV pour la rédaction de fiches SPQS à transmettre aux nouveaux collaborateurs. Six fiches ont été rédigées sur les thèmes suivants : identitovigilance, prévention des escarres, communication, médicaments à haut risque, hygiène des mains et prévention des chutes sont mises à disposition de tous les établissements afin qu'ils puissent les adapter à leurs pratiques institutionnelles. Leur format évolutif (fiches perforées reliées entre elles par un anneau) permet une mise à jour simplifiée. En effet, lors de l'actualisation d'une fiche, il suffit de la remplacer par la nouvelle version sans devoir réimprimer toutes les autres. Les coordinateurs SPQS ont validé le concept de la « bourse aux fiches » où chaque établissement pourra partager avec l'ensemble du groupe les nouveaux thèmes qu'il aura rédigé en interne.



Collectif de travail « Transmissions, communication et travail d'équipe »

Le collectif en cours au sein de la FHV porte sur l'amélioration des transmissions, de la communication et du travail en équipe. Malgré un démarrage en octobre 2020, la pandémie est venue bousculer le calendrier prévu et nous a contraints à une pause de quelques mois. Sa reprise est ainsi prévue en septembre 2022. Cependant, les travaux préparatoires n'ont quant à eux pas été interrompus. Les établissements ont pu bénéficier d'un allongement des délais pour les réaliser.

En parallèle, deux institutions ont souhaité aller de l'avant et avancer en mode « pilote ». Le RSBJ a choisi de dérouler toutes les étapes du collectif avec son service de soins aigus en commençant par la formation des observateurs et

des formateurs. Ces formations étaient également ouvertes aux autres établissements souhaitant découvrir et s'approprier les contenus de celles-ci. Il a ensuite réalisé la première observation des pratiques avant la mise en place des interventions d'amélioration (baseline).

La formation des collaborateurs a également débuté dans la foulée. Le GHOL a choisi une autre approche, celle de développer en particulier deux concepts : les stand-up et l'implication des patients à travers l'utilisation des tableaux blancs dans les chambres. Plusieurs séances de travail ont eu lieu portant notamment sur un état de la littérature sur les deux thématiques. La FHV accompagne ces deux institutions dans chacune de ces étapes.

TeamSTEPPS

Forum

La FHV poursuit le développement et la diffusion de TeamSTEPPS, méthode de travail en équipe visant à renforcer la sécurité des patients. Le 26 mars 2021 a eu lieu la troisième édition du Forum Francophone TeamSTEPPS, qui a réuni une centaine de participants en ligne. Le Forum a été ouvert par une présentation sur l'outil I-PASS de structuration des transmissions, par Dre Amy Starmer, auteure de l'article fondateur sur cet outil. Le programme incluait également cinq présentations courtes par des établissements ayant mis en œuvre des outils TeamSTEPPS, sous forme de partage d'expérience. L'après-midi s'est conclu par une présentation sur le rôle de la direction générale dans la diffusion de TeamSTEPPS et par le témoignage d'un pilote spécialisé dans les facteurs humains.

Formation de formateurs

En octobre une formation de formateurs TeamSTEPPS a eu lieu, sur deux jours, réunissant 30 participants.

Une session en ligne a également été organisée pour présenter les bases de la méthode à un plus large panel de cadres des hôpitaux de la FHV.

Pr Kevin Krane

Enfin, la FHV accueillera en mars et avril 2022 Pr Kevin Krane, directeur de la formation TeamSTEPPS au centre avancé de simulation de l'Université de Tulane (Nouvelle Orléans, USA). À cette occasion, la FHV organise trois événements :

- Deux jours de formation de formateurs TeamSTEPPS, avec accent mis sur l'ambulatorio et la pratique de cabinet, les 15 et 16 mars 2022
- Une rencontre de formation continue pour les formateurs TeamSTEPPS, le 21 mars 2022, à Rennaz
- Un atelier d'échange d'expérience sur l'introduction de TeamSTEPPS dans la formation prégraduée, le 4 avril 2022



Dre Amy Starmer, MD, MPH
Conceptrice de l'outil I-PASS

Page LinkedIn

La FHV a mis sur pied une page [LinkedIn](#) dédiée à TeamSTEPPS francophone.



Pr Kevin Krane,
Tulane University

Stratégie FHV en matière de qualité/sécurité des soins

Le Conseil scientifique du programme SPQS a encouragé la FHV à définir les thèmes qu'elle entend traiter dans son programme SPQS à l'horizon de 10-12 ans. Sur la base d'une revue de littérature, des thèmes potentiels ont été inventoriés, puis mise en consultation au sein des organes de la FHV. Ces thèmes se regroupent autour de cinq axes : amélioration pour les patients, structure, culture, mesure (indicateurs) et développement des compétences.

Le tableau ci-dessous présente les thèmes pour l'axe « amélioration permanente » de la stratégie.

Amélioration permanente pour les patients

1. Prévention des chutes (a, b, c)
2. Prévention des escarres (a, b, c)
3. Prévention des thromboembolies et anticoagulation (a, b, c)
4. Prévention de la dénutrition (a, b, c)
5. Prévention du delirium (tous)
6. Prévention du déclin fonctionnel (a, b, c, amb)
7. Identification et gestion des risques de suicide (tous)
8. Détection précoce de la détérioration clinique (a, amb)
9. Equipe d'intervention rapide (a > 200 lits)
10. Complications chirurgicales & check-list & feux chirurgicaux (chir)
11. Prévention et gestion des infections
 - Exigences structurelles minimales (a)
 - Cathéters urinaires (a, b, c)
 - Cathéters centraux (a)
 - Infection du site opératoire (a)
 - Pneumopathies sous ventilation mécanique (a)
 - Hygiène des mains (tous)
 - Sepsis (a)
 - Gestion des antibiotiques (tous)
 - Vaccination des professionnels et des patients (tous)
12. Prévention des événements indésirables médicamenteux et bonnes pratiques médicamenteuses
 - Gestion des médicaments à haut risque (tous)
 - Pharmacie clinique et gestion des alertes multifactorielles (a, b, ψ)
 - Réconciliation médicamenteuse (a)
 - Application des critères de prescription START-STOP (tous)
13. Pharmacovigilance (tous)
14. Identitovigilance (tous)
15. Matérovigilance (tous)
16. Hémovigilance (a, b, ψ)
17. Radiovigilance et radioprotection (a, amb)
18. Gestion des interfaces (admiss/sortie) (a, b, c, ψ)
19. Gestion de la douleur (a, b, c, amb)
20. Gestion des contentions et mesures limitatives de liberté (tous)

Missions : a = aigu
b = réadaptation
c = hébergement

ψ = psychiatrique
amb = ambulatoire

Le Comité directeur de la FHV a désormais adopté cette liste de thèmes qui constituera la feuille de route pour les établissements FHV. Le programme SPQS veillera à proposer des appuis aux établissements sous forme de recommandations, de documents de référence, d'indicateurs ou parfois de collectifs de travail.

Semaine nationale et journée mondiale de la Sécurité des patients

La Fondation Sécurité des patients suisse organise chaque année, en septembre, une semaine nationale de la sécurité des patients. Cette année, les hôpitaux ont été invités à produire des courtes vidéos, présentant leurs succès en matière d'amélioration de la sécurité des patients. La Fédération des hôpitaux vaudois a produit une [vidéo](#) présentant les méthodes et résultats de son collectif de travail sur la prévention des escarres, qui a apporté une réduction de 50% des escarres acquises en milieu de soins.



Eclairage de la façade de la FHV, le 17.09.2021

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) organise une Journée mondiale de la sécurité des patients, le 17 septembre de chaque année. Cette journée mondiale a été relayée cette année par la Fondation Sécurité des patients Suisse. Les régions ont été invitées à éclairer des monuments en orange, couleur de la campagne, et les hôpitaux leur façade. La Fédération des hôpitaux vaudois a participé à ce mouvement afin d'exprimer son attachement à la sécurité des patients, par l'éclairage de son bâtiment et en relayant cette participation sur les réseaux sociaux.

Actualités

Impact du collectif FHV « Prévention des escarres »

Les méthodes du collectif, ainsi que la réduction de 50% des escarres acquises en milieu de soins, ont fait l'objet d'une publication dans le [Journal](#) of Evaluation in Clinical Practice.

Forum International IHI

La prochaine édition du [Forum](#) International sur la qualité et sécurité des soins aura lieu à Göteborg en Suède du 30 mars au 1^{er} avril 2022.

Forum TeamSTEPS

Prochaine édition de ce forum le 23 septembre 2022 à Bruxelles et par vidéo-conférence.

Nouveau membre Conseil scientifique

Dre Sandra Keller, de l'Institut de Psychologie du Travail et des Organisations, de l'Université de Neuchâtel, rejoint le Conseil scientifique du programme SPQS.

Journée Latine Excellence en Santé

Prochaine édition de ce colloque le 6 septembre 2022 à Sion.

Indicateurs douleur

Un groupe de travail FHV-FHVi mène actuellement une réflexion pour proposer aux établissements un set d'indicateurs sur la gestion de la douleur. Cinq indicateurs sont envisagés et font l'objet d'une étude de faisabilité à partir des données du Datawarehouse.

Nouvelle stratégie nationale Qualité

Une nouvelle stratégie nationale sur la qualité en santé a été mise en consultation, ainsi que des objectifs quadriennaux du Conseil fédéral. Ces documents seront adoptés par le Conseil fédéral en février 2022. Ils seront complétés par un concept de développement de la qualité, négocié entre H+ et les assureurs-maladie.

VBHC.ch

La société suisse de Value-Based Healthcare (VBHC) a été créée afin de promouvoir ce concept, ses outils et ses méthodes en Suisse. Renseignements et adhésions : www.vbhc.ch.

Webinaire FHV - PAQS

Comment prendre part à la campagne « Qu'est-ce qui est important pour vous ? », le 28.02.2022 à 15h00.

[Inscription webinaire.](#)

Evénements radiologiques médicaux

Avec la révision de l'ordonnance sur la radioprotection, les établissements reçoivent l'obligation d'enregistrer, d'analyser et de notifier à l'autorité de surveillance les événements radiologiques médicaux, définis comme un événement imprévu qui a conduit ou aurait pu conduire à l'exposition non intentionnelle de patients. Les coordinateurs SPQS ont échangé leur expérience pour trouver les façons les plus performantes pour mettre en œuvre ces tâches.

Nouveaux indicateurs sur la surveillance des escarres

Depuis le collectif FHV sur la prévention des escarres, six établissements réalisent une mesure d'incidence des escarres acquises en milieu de soins.

Dans le but de faciliter la comparaison avec la mesure de prévalence réalisée par l'ANQ, de nouveaux indicateurs ont été développés pour ces établissements. Les comparaisons pourront par ailleurs se faire désormais au niveau du service et pas seulement au niveau de l'institution.

Situation au 31 décembre 2021



Fédération des hôpitaux vaudois

Vous trouverez d'autres informations sur le site Internet: www.fhv.ch

Chargé du programme "Sécurité des patients et qualité des soins"

Anthony Staines, Ph.D.

☎ 021 800 01 72

anthony.staines@bluewin.ch

Cheffe de projet du programme "Sécurité des patients et qualité des soins"

Veronica Coelho

☎ 021 643 73 53

veronica.coelho@fhv.ch

Réunion des Coordinateurs « Sécurité des patients et qualité des soins »

Sandra Almeida

Christian Baralon

Vanessa Deroche Imhof

Alain Genton

Francesca Lauper

Laure-Line Lebrun

Nicole Le Coultre

Anne Pouly

Charlène Roussey

Krystal Vasserot

Benoît Verdun

Cheffe de projet Direction des soins, HIB

Coordinateur sécurité patients, HRC

Infirmière-cheffe, Rive-Neuve

Responsable sécurité, Fondation de Nant

Coordnatrice qualité pour le dépt hospitalier, Institution de Lavigny

Chargée de la sécurité patients, EHC

Infirmière clinicienne, PSVJ

Responsable qualité des soins et sécurité des patients, GHOL

Infirmière clinicienne, RSBJ

Directrice des soins, Hôpital de Lavaux

Responsable système de management, Membre associé, FAA

Commission « Sécurité des patients et qualité des soins »

Patricia Albisetti

Miriam Baldi

Dr Paul Cohen

Dr Oscar Daher

Valérie Klein

Grégory Pontillo

Anne Pouly

Dr Mikael de Rham

Pr Matthias Roth-Kleiner

Rodolphe Rouillon

Dr Gérald Seematter

Dr Nicolas Widmer

Secrétaire générale, Fédération des hôpitaux vaudois

Chargée de missions qualité et sécurité des soins, DGS

Responsable performance SI clinique, FHVI

Directeur médical, RSBJ

Directrice des soins adjointe, EHC

Responsable dépt SI Patient et Production de Soins, FHVI

Responsable qualité des soins et sécurité des patients, GHOL

Directeur général, EHC

Vice-directeur médical, CHUV

Directeur général, HIB, Président

Médecin-chef, anesthésiologie, HRC

Pharmacien-chef, Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique

Conseil scientifique

Pr Pascal Bonnabry

Pr Bernard Burnand

Dr Philippe Eggimann

Dre Sandra Keller

Joachim Rapin

Pharmacien-chef, HUG, Président

Professeur honoraire Unisanté

Médecin adjoint, Service Médecine Intensive Adulte, CHUV

Post-doctorante (IPTO), Université Neuchâtel

Adjoint à la direction des soins, CHUV