



Fédération des hôpitaux vaudois

Route de Cery 4
1008 Prilly
Téléphone : +41 21 643 73 53
Messagerie : secretariat@fhv.ch

N° 9 - Janvier 2021

Rédaction
Veronica Coelho, Anthony
Staines, Danielle Bouchonville

Prof. Pascal Bonnabry
Président du Conseil scientifique du
Programme SPQS



Dans ce numéro

Partenariat avec les patients et leurs proches	1
TeamSTEPPS Formation de formateurs Forum francophone	1
Concertation avec le Conseil scientifique	1
Groupe de travail "Système de gestion des incidents"	2
Appui à la gestion de la pandémie	2
Enquête Unisanté sur le vécu des professionnels durant la première vague du COVID	2
Formation à la Sécurité des patients	2
Collectif FHV "Transmissions, communication et travail d'équipe"	3
"Qu'est-ce qui est important pour vous ?"	3
Actualités	4
Composition des organes SPQS	4

Programme "Sécurité des patients et qualité des soins" (SPQS) - Point de situation

Partenariat avec les patients et leurs proches

Au cours de la dernière décennie, la Fédération des hôpitaux vaudois (FHV) a mené plusieurs collectifs de travail.

Leurs thèmes ont été la prévention des événements indésirables médicamenteux, l'amélioration de l'hygiène des mains, la prévention des escarres et la fiabilisation des transmissions d'information relatives au patient. Quel que soit le thème, l'implication du patient jouait un rôle clé.

Au-delà de l'implication ponctuelle, un partenariat avec le patient et ses proches s'est révélé déterminant pour une amélioration durable. Par conséquent, ce thème est devenu un sujet transversal, à l'appui de nombreux projets.

La FHV a donc saisi l'occasion de la parution d'une revue de littérature scientifique sur ce thème pour développer un support de présenta-

tion sur PowerPoint, à disposition des établissements, pour sensibiliser aux conditions-cadres à mettre en place et aux pratiques professionnelles permettant de développer un tel partenariat.



TeamSTEPPS

Formation de formateurs

La première édition en ligne de la *Formation de formateurs TeamSTEPPS* a eu lieu les 7 et 8 décembre 2020.

Une telle formation requiert beaucoup d'interaction, de travaux de groupes et de mises en situation.

Sa conversion dans un format en ligne a donc représenté un défi.

Tant les organisateurs que les participants continueront à préférer le format présentiel. Toutefois, le dynamisme des 27 participants et l'intensité de la préparation par les organisateurs ont permis de faire de cette formation en ligne un succès, démontrant la faisabilité du concept.

Forum francophone

Le *Forum francophone TeamSTEPPS* en est à [sa troisième édition](#). Il aura lieu en ligne le 26 mars 2021.

Le concept et les outils TeamSTEPPS seront présentés sous forme de synthèse, de 9h30 à 11h30.

L'après-midi sera consacré à trois exposés par des orateurs de renom, ainsi qu'à cinq partages d'expériences autour du thème des transmissions d'informations relatives au patient.

Ce forum a été mis sur pied pour permettre aux formateurs TeamSTEPPS de se retrouver périodiquement et de partager leur expérience. Il est ouvert à tous.

Des orateurs de renom

Dre Amy J. Starmer

Conceptrice de l'outil I-PASS
Auteure de l'article fondateur
Directrice médicale adjointe pour la qualité, Boston Children's Hospital (affilié Harvard)

Daniel Walch

Directeur général, Groupement Hospitalier de l'Ouest Lémanique

Alessandro Luini

MSc EPFL, Instructeur
Pilote de ligne spécialisé dans le facteur humain et la gestion des risques et des erreurs

Concertation avec le Conseil scientifique

Le 10 juin 2020, la Commission SPQS FHV a rencontré le Conseil scientifique afin de faire un bilan du programme Sécurité des patients et qualité des soins (SPQS).

Le Conseil scientifique a félicité la FHV pour les résultats de ses collectifs de travail. Il s'est réjoui que ceux-ci aient pu déboucher sur des publications scientifiques afin de faire connaître les méthodes dans un large cercle. Le Conseil recommande à la FHV de renforcer l'accent sur la pérennisation. Il relève que l'engagement de certains établissements doit encore être développé. Enfin, il suggère de passer à une vitesse supérieure et de développer une stratégie pour ce faire.

Groupe de travail "Système de gestion des incidents"

Ce groupe de travail est chargé de la coordination des politiques institutionnelles de gestion des incidents. Il élabore des recommandations, ainsi que des formations. Il a développé le Système Electronique de Gestion des Incidents (SEGI) et se charge de son amélioration permanente. Il est composé d'un représentant par établissement.

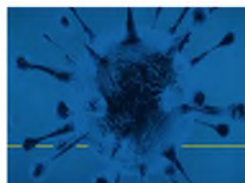
En 2020, le groupe a mis sur pied une série d'échanges d'expériences sur le traitement d'événements indésirables. Trois établissements ont présenté une situation, son analyse, ainsi que les améliorations apportées. Le groupe a également mis en place une taxonomie permettant de classer les facteurs contributifs des incidents notifiés.

Appui à la gestion de la pandémie

Les établissements FHV ont traité 60% des patients atteints par le COVID durant la première vague. Des défis et des efforts considérables d'adaptation ont été nécessaires. Les professionnels des établissements ont donné le meilleur d'eux-mêmes tout au long de cette période.

Le programme Sécurité des patients et qualité des soins a soutenu les établissements par des démarches auprès des autorités entreprises par la Secrétaire générale de la FHV, par le biais de [pages dédiées](#) au COVID sur le site de la FHV, ainsi que par une réflexion sur le rôle des services qualité/sécurité des soins durant une pandémie. Cette réflexion a fait l'objet d'une [publication](#) qui a intéressé le monde hospitalier au niveau international (publication en tête des téléchargements de 2020 sur le site de l'International Journal for Quality in Health Care, avec 16'000 téléchargements).

FHV COVID-19 - RESSOURCES



La FHV collecte et trie les ressources en ligne liées au COVID-19 et vous met à disposition les liens pertinents sur cette page. Le contenu de l'information est sous la responsabilité des institutions émettrices.

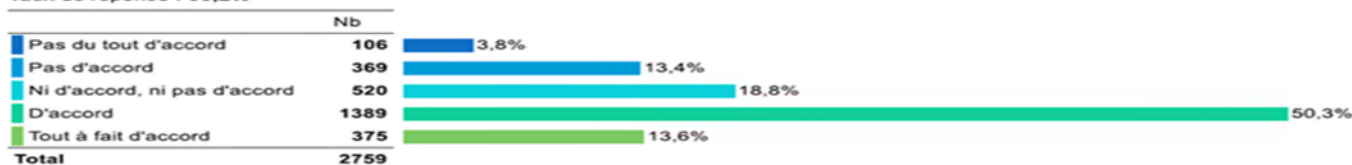
1. [Bases documentaires COVID-19 et prise en charge](#)
2. [Journaux scientifiques \(core journals\)](#)
3. [Actualités générales COVID-19](#)
4. [Statistiques et infographies](#)
5. [Préparation des hôpitaux](#)
6. [Gestion du stress et santé mentale des collaborateurs exposés](#)
7. [Stratégies de réponse pour le système de santé](#)
8. [Formations en ligne et webinaires](#)
9. [Qualité des soins et sécurité des patients en période de pandémie](#)

Enquête Unisanté sur le vécu des professionnels durant la première vague du COVID

Les directives...

...étaient claires.

Taux de réponse : 98,2%



...ont trop souvent changé.

Taux de réponse : 96,4%



La FHV a collaboré avec Unisanté à la mise en place d'une enquête sur le vécu des professionnels durant la première vague du COVID-19. Dix établissements FHV y ont participé et ont reçu leurs résultats. Le graphique donne un exemple de thème inclus dans l'enquête : les professionnels des dix établissements FHV ont majoritairement trouvé les directives claires, mais estiment qu'elles changeaient trop vite.

Formation à la Sécurité des patients

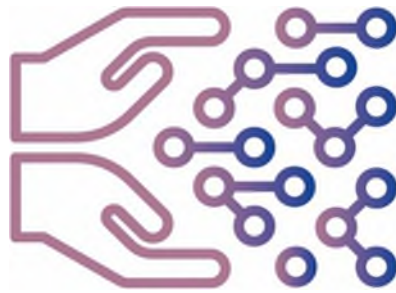
Pour la sixième fois depuis 2010, la Fédération des hôpitaux vaudois a mis en place, en collaboration avec le CHUV et les HUG, un cycle de formation à la sécurité des patients. Ce cursus vise à former des coordinateurs *Sécurité des patients* (Patient Safety Officers) sur six journées et trois soirées. Elle inclut un travail de fin de formation sous la forme d'un projet d'amélioration de la sécurité des patients.

Durant le cycle 2020, la première et la dernière journée se sont déroulées en présentiel. Les autres ont eu lieu en ligne. Malgré la pandémie, 16 personnes ont suivi cette formation, dont 7 provenant d'établissements de la FHV. Félicitations !

Collectif Transmissions, communication et travail d'équipe

L'année 2020 n'a pas seulement été marquée par le COVID-19 mais également par le lancement du collectif de travail "Transmissions, communication et travail d'équipe".

En 2015 et en 2019, la Fédération des hôpitaux vaudois a réalisé une enquête sur la culture de la sécurité des patients auprès de l'ensemble des collaborateurs ayant un contact direct ou indirect avec les patients. Sur les douze dimensions de la culture de la sécurité des patients, la problématique des transmissions se révèle être la priorité d'amélioration.



COLLECTIF DE TRAVAIL

**TRANSMISSIONS
COMMUNICATION
TRAVAIL D'ÉQUIPE**

En effet, les transmissions représentent une étape cruciale pour la sécurité des patients et à risque lorsque des informations inexactes, incomplètes, mal interprétées ou ne répondant pas au besoin sont communiquées. L'intervention d'amélioration centrale dans ce collectif est la structuration des transmissions au moyen de l'outil I-PASS. Elle permettrait une réduction de 30% des événements indésirables et une amélioration de la culture sécurité des patients.

Objectif et axes d'intervention

L'objectif du collectif est de fiabiliser les transmissions dans chaque établissement participant en atteignant 70% d'observance pour chaque élément I-PASS, au travers d'une campagne d'amélioration de 18 mois.

Pour cela une stratégie multimodale a été déclinée en 6 axes d'intervention : l'amélioration des pratiques de transmissions, de communication et de travail d'équipe; la formation des collaborateurs; l'accompagnement à la mise en œuvre (coaching et équipes de changement); la responsabilisation des collaborateurs par la mesure et la restitution; la sensibilisation et implication des patients et des familles et la culture de la sécurité et leadership.

Huit établissements membres de la FHV ont accepté de participer au collectif. Chaque institution a constitué une équipe de projet interne. Clé de voute du projet, elle est responsable de la mise en œuvre et du suivi des interventions d'amélioration.

Réalisé

Une première rencontre des équipes de projet des établissements impliqués dans le collectif s'est tenue le 26 octobre 2020 en mode virtuel. Cette séance informative a permis de présenter le contenu et l'organisation du collectif ainsi que les éléments fondamentaux de la gestion de projet.

La session de projet 1, initialement prévue en janvier 2021, a été reportée en avril. Les travaux préparatoires quant à eux ont débuté et leurs délais ont été assouplis compte tenu du contexte du COVID. Ce dernier a également impacté le démarrage des interventions d'amélioration. Il a été décalé à l'automne 2021 afin de permettre aux équipes de terrain de lancer le collectif dans des circonstances plus propices.

"Qu'est-ce qui est important pour vous ?"

Malgré le contexte singulier de l'année écoulée, la FHV a tout de même tenu à renouveler sa participation à la campagne internationale "What matters to you?". Il est essentiel de ne pas perdre de vue ce qui compte pour le patient, et ce même en période de crise.

L'édition 2020 se voulait plus ambitieuse que la précédente en impliquant non seulement les patients mais également les collaborateurs et les partenaires institutionnels de la FHV. Le format a dû être revu compte tenu de la situation sanitaire. Ainsi, il a été décidé de se focaliser sur la communication de la campagne au travers la diffusion de messages sur les réseaux sociaux et la mise à disposition d'affiches personnalisables par les établissements.

*Nous remercions tous les collaborateurs
qui ont rendu cette deuxième campagne possible !*

Actualités

Siège vacant - Directeur médical

Le siège des directeurs médicaux au sein de la Commission SPQS FHV est actuellement vacant. Les propositions sont bienvenues.

Impact de TeamSTEPPS sur la culture sécurité

Une [étude](#) réalisée à l'Hôpital Riviera-Chablais, site pilote de TeamSTEPPS, montre l'impact favorable de TeamSTEPPS sur la culture de la sécurité des patients, en particulier sur la perception du soutien à la sécurité par les cadres de proximité.

OMS : Plan d'action Sécurité des patients

L'OMS a mis en consultation son [plan d'action](#) 2021-2030 pour la Sécurité des patients.

CAS en Sécurité des soins

Dès 2022, l'Université de Genève, l'Université de Lausanne et la FHV mettent sur pied un Certificate of Advanced Studeuse (CAS) en Sécurité des soins.

Conseil scientifique

Joachim Rapin, Adjoint à la Direction des soins du CHUV, succède à Anne-Claude Griesser au sein du Conseil scientifique SPQS.

Campagne "Qu'est-ce qui est important pour vous ?" - Publication

La FHV et la PAQS de Belgique ont fait équipe pour présenter la campagne de partenariat avec le patient "Qu'est-ce qui est important pour vous ?" sous forme d'une [publication](#).

Journée latine pour l'excellence en santé 2022

La prochaine édition de la *Journée latine pour l'excellence en santé* aura lieu les 13 et 14 septembre 2022 à Delémont, sur le thème du partenariat avec le patient.

Révision LAMal et OAMal

Une révision de la LAMal intitulée "renforcement de la qualité et de l'économicité" a été adoptée par le Parlement. L'OAMal est en cours de révision. Une nouvelle stratégie qualité est en phase d'élaboration. Une Commission fédérale pour la qualité est instituée.

Q-Day 2022 ANQ

L'ANQ organise sa prochaine journée *Qualité des soins* (Q-Day) le 20 janvier 2022 à Berne.

Situation au 31 décembre 2020



Fédération des hôpitaux vaudois

Vous trouverez d'autres informations sur le site Internet: www.fhv.ch

Chargé du programme "Sécurité des patients et qualité des soins"
Anthony Staines, Ph.D.
Tél. 021 800 01 72
anthony.staines@bluewin.ch

Cheffe de projet du programme "Sécurité des patients et qualité des soins"
Veronica Coelho
Tél. 021 643 73 53
veronica.coelho@fhv.ch

Réunion des Coordinateurs "Sécurité des patients et qualité des soins"

Sandra Almeida
Christian Baralon
Nicolas Büchler
Jessica Crousset
Magalie Fremaux
Alain Genton
Laure-Line Lebrun
Pascale Meylan
Anne Pouly
Charlène Roussey
Nathalie Topay
Krystel Vasserot
Benoît Verdun

Cheffe de projet Direction des soins, HIB
Coordinateur sécurité patients, HRC
Directeur ad'interim, Rive-Neuve
Infirmière spécialiste clinique, PSPE
Coordinatrice qualité et sécurité patients, eHnv
Responsable sécurité, Fondation de Nant
Chargée de la sécurité patients, EHC
Directrice générale, PSVJ
Responsable qualité des soins et sécurité des patients, GHOL
Infirmière clinicienne, RSBJ
Infirmière-chef, Institution de Lavigny
Directrice des soins, Hôpital de Lavaux
Responsable système de management, Membre associé, FAA

Commission "Sécurité des patients et qualité des soins"

Patricia Albisetti
Miriam Baldi
Dr Paul Cohen
Valérie Klein
Anne Pouly
Dr Mikael de Rham
Rodolphe Rouillon
Dr Gérald Seematter
Prof. Jean-Blaise Wasserfallen
Dr Nicolas Widmer

Secrétaire générale, Fédération des hôpitaux vaudois
Economiste, Direction générale de la santé
Responsable performance SI clinique, FHVi
Directrice des soins adjointe, EHC
Responsable qualité des soins et sécurité des patients, GHOL
Directeur général, EHC
Directeur général, Hôpital de Lavaux, Président
Médecin-chef, anesthésiologie, Hôpital Riviera-Chablais
Vice-directeur médical, CHUV
Pharmacien-chef, Pharmacie des Hôpitaux de l'Est Lémanique

Conseil scientifique

Prof. Pascal Bonnabry
Prof. Bernard Burnand
Dr Philippe Eggimann
Dr Philippe Garnerin
Joachim Rapin

Pharmacien-chef, HUG, Président
Professeur honoraire Unisanté
Médecin adjoint, Service Médecine Intensive Adulte, CHUV
Responsable, Service d'Information médico-économique, HUG
Adjoint à la Direction des soins du CHUV